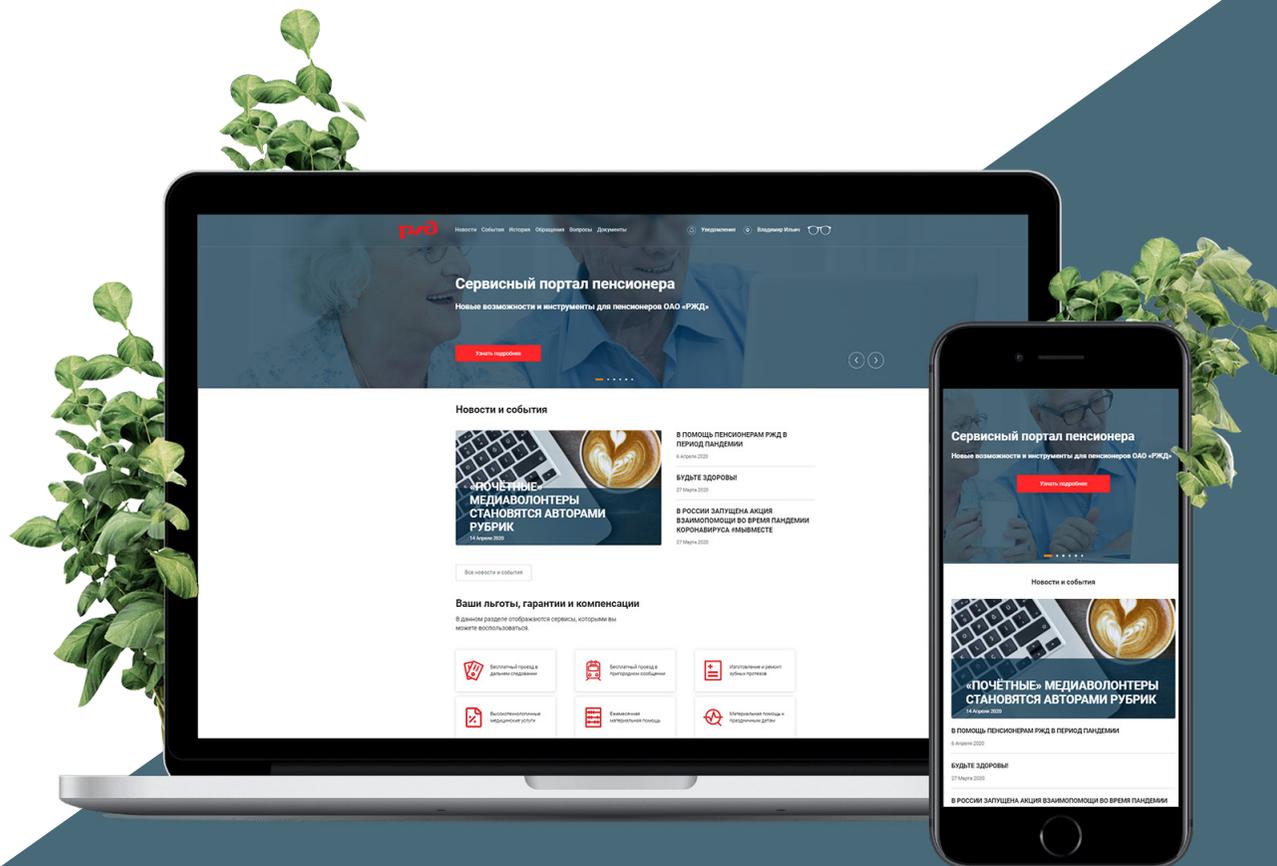


СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

PORTAL.POCHET.RU



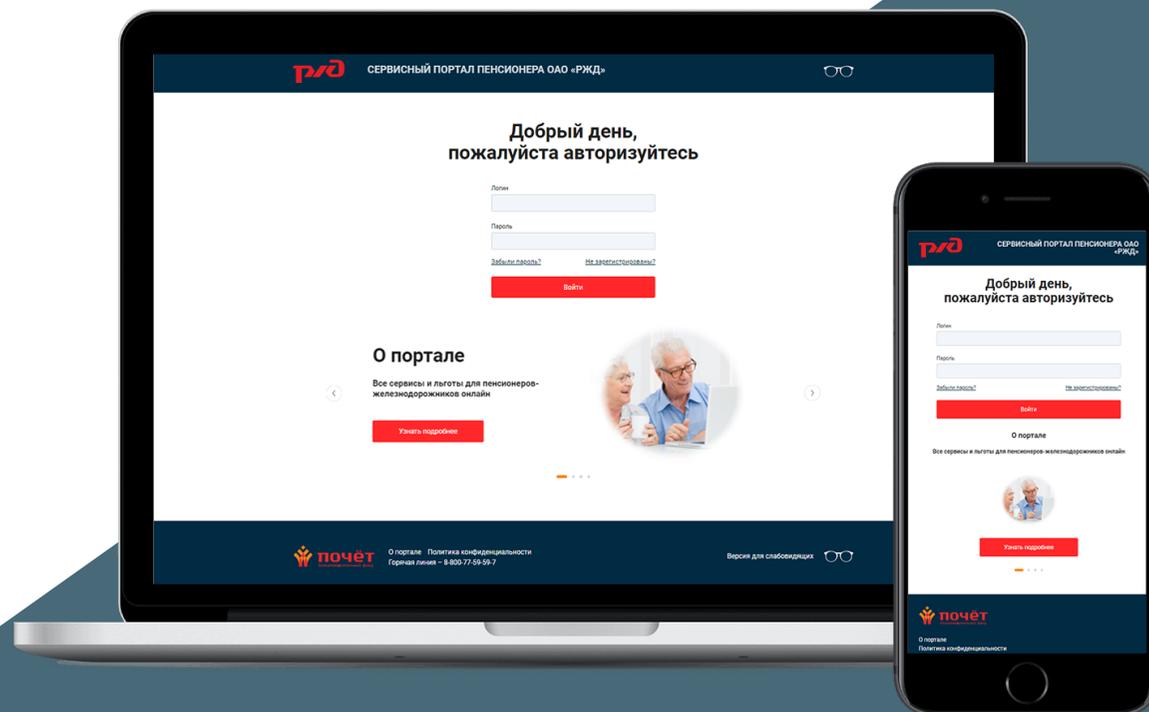
СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Регистрация на сервисном портале позволит пенсионеру получить доступ в личный кабинет и узнать о своих правах на получение льгот, гарантий и компенсаций в соответствии с коллективным договором ОАО «РЖД», получить информацию о произведенных выплатах, проверить и подтвердить свои данные для выплат, сообщить об изменении персональных анкетных данных, заказать справку, написать обращение в фонд «Почет» и отследить его рассмотрение.

Через личный кабинет пенсионеры смогут получать различные уведомления от БФ «Почет» и ОАО «РЖД», в том числе уведомления о необходимости направить в фонд уточнения данных для продолжения выплат благотворительной помощи.

Также пользователи сервисного портала смогут ознакомиться с новостями фонда «Почет», ОАО «РЖД» и советов ветеранов, и получить информацию о предстоящих мероприятиях и событиях.



В 2022 году зарегистрироваться на портале могут пенсионеры всей сети ОАО «РЖД».

СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ

Для входа на портал введите в строке браузера адрес: portal.pochet.ru и нажмите «ввод (enter)». Вы попадете на страницу авторизации. Если Вы еще не зарегистрированы, то необходимо пройти несколько простых шагов.

Нажмите ссылку «Не зарегистрированы» под полями формы авторизации.

В открывшейся форме введите необходимые данные, нажмите кнопку «Далее» и ознакомьтесь с условиями использования персональной информации. Примите их.

СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

От регистрации вас отделяет несколько шагов

0

Логин

Пароль

Забыли пароль? Не зарегистрированы?

Войти

СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

Введите данные для регистрации

1

Фамилия Дата рождения

Имя Серия Паспорта

Отчество Номер Паспорта

Далее

СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

Введите логин и пароль и запомните их

2

Логин

Пароль

Еще раз пароль

Далее

СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

Добрый день, пожалуйста авторизуйтесь

3

Логин

Пароль

Забыли пароль? Не зарегистрированы?

Войти

Придумайте и введите свои «логин» и «пароль» (цифрами или английскими буквами от 6 символов), под которыми Вы будете входить в личный кабинет. Запомните их.

Пройдите процедуру авторизации: введите в поля формы «логин» и «пароль» и нажмите кнопку «Войти».

В дальнейшем, для входа в личный кабинет Вам не нужно будет регистрироваться, а только проходить процедуру авторизации. Однако если Вы забудете или потеряете свои «логин» и «пароль», Вам снова придется пройти процедуру регистрации на сервисном портале.

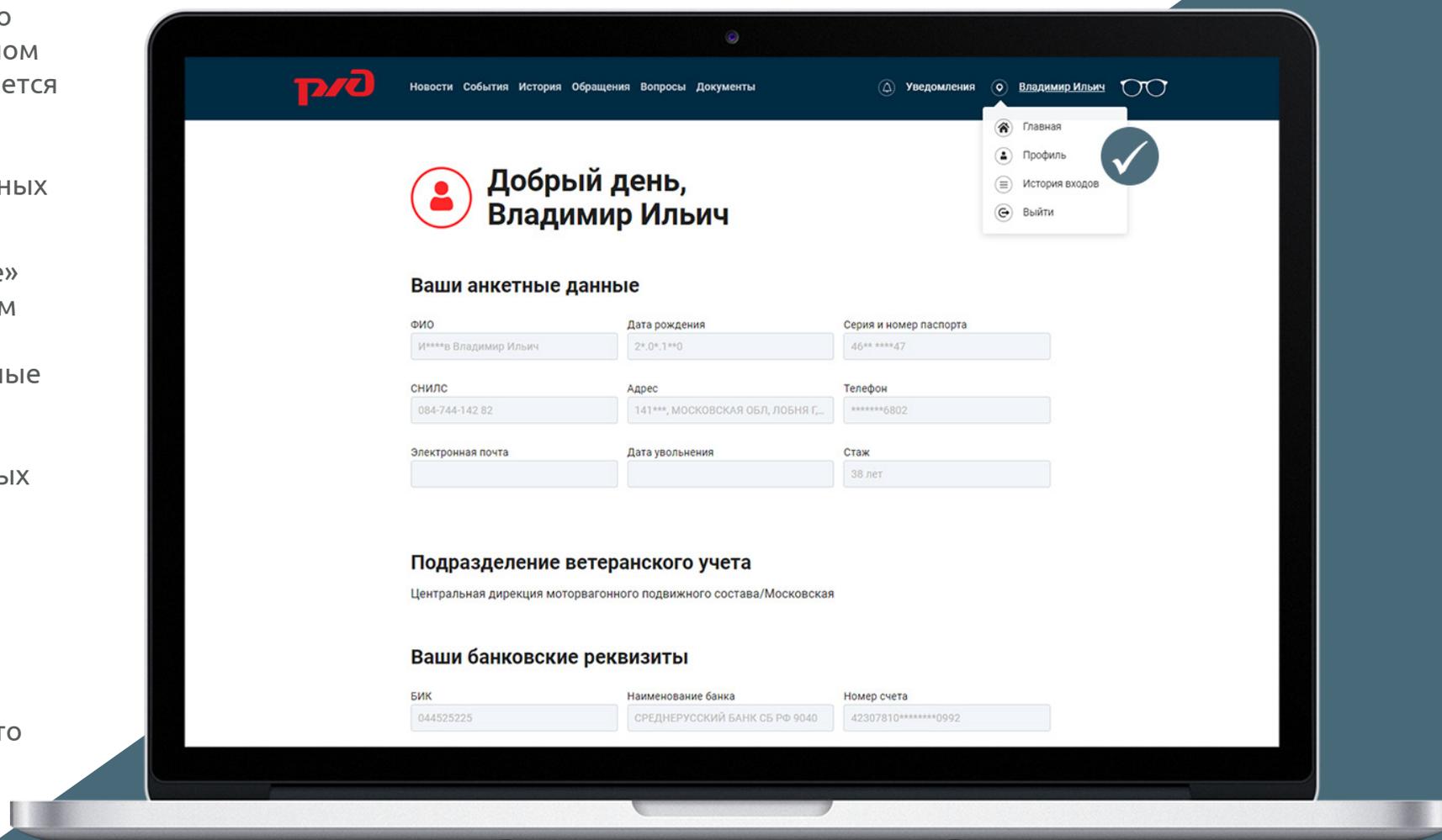
СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

ПРОФАЙЛ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Регистрация личного кабинета на сервисном портале осуществляется по простой идентификации без подтверждения данных физического лица.

Поэтому в «профиле» пенсионера в личном кабинете будут показаны его анкетные данные, частично скрытые с целью защиты персональных данных.

В дальнейшем предусматривается расширенная идентификация пользователей по номеру телефона, что позволит получать более полную информацию.



СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА. ВАШИ ЛЬГОТЫ, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИИ

На главной странице личного кабинета отражены все льготы, гарантии и компенсации, на которые имеет право пенсионер в соответствии с коллективным договором ОАО «РЖД» и его анкетными данными.

При выборе каждой из льгот (бесплатный проезд, услуги по зубопротезированию, высокотехнологичные медицинские услуги, компенсация затрат на топливо, ежемесячная и иная материальная помощь, санаторно-курортное оздоровление и пр.) пользователь может ознакомиться с ее детальным описанием, условиями предоставления права на льготу и порядком ее оформления.

The screenshot shows the top navigation bar of the portal. On the left is the RZD logo. In the center are links: Новости, События, История, Обращения, Вопросы, Документы. On the right are notification and user profile icons, with the name Владимир Ильич.

Ваши льготы, гарантии и компенсации

В данном разделе отображаются сервисы, которыми вы можете воспользоваться.

 <p>Бесплатный проезд в дальнем следовании</p>	 <p>Бесплатный проезд в пригородном сообщении</p>	 <p>Изготовление и ремонт зубных протезов</p>
 <p>Высокотехнологичные медицинские услуги</p>	 <p>Ежемесячная материальная помощь</p>	 <p>Материальная помощь к праздничным датам</p>
 <p>Материальная помощь ко Дню Победы</p>	 <p>Компенсация затрат на бытовое топливо</p>	 <p>Материальная помощь</p>

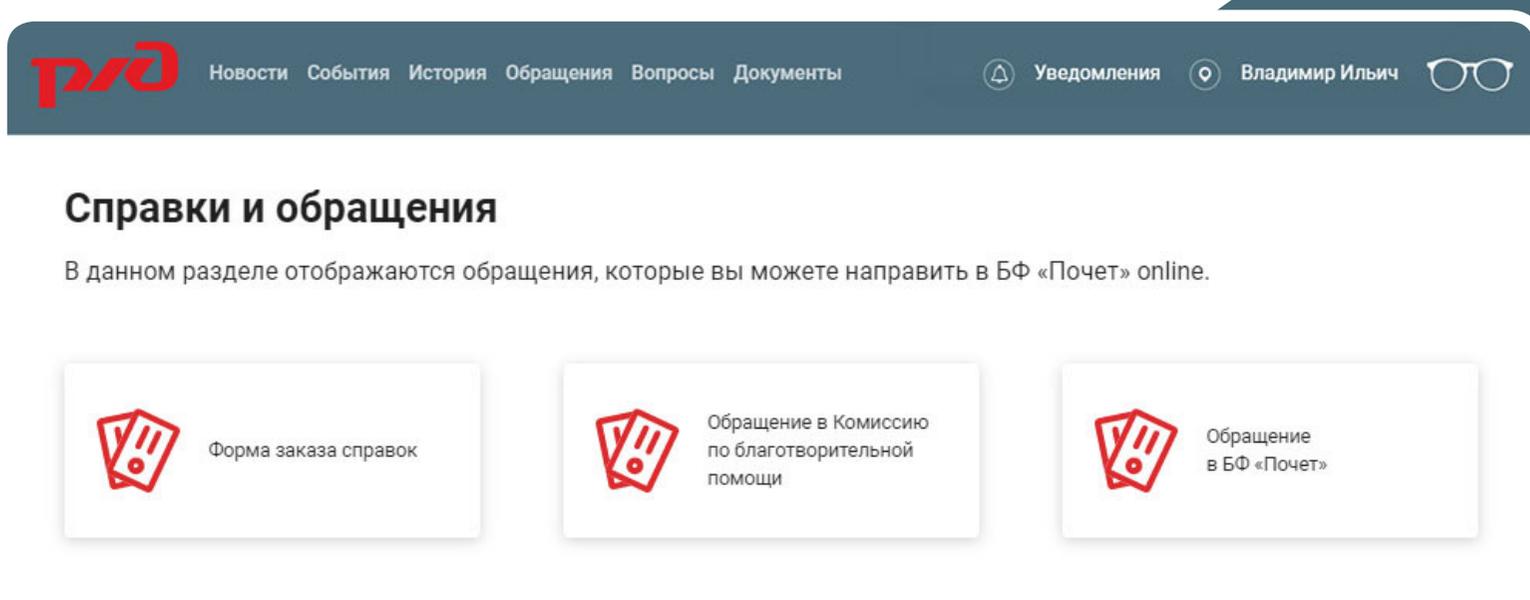
СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА. СПРАВКИ И ОБРАЩЕНИЯ

В блоке «Справки и обращения» на главной странице расположены кнопки для направления запросов в Фонд:

Кнопка «Форма заказа справок» предназначена для получения справки о выплаченной помощи за определенный период для оформления субсидий. После нажатия на эту кнопку в открывшемся окне необходимо задать даты начала и окончания периода и нажать кнопку отправить.

Справка будет оформлена сразу после окончания запрашиваемого периода и отправлена по почте на адрес пенсионера, который был указан в анкете.



Кнопка «Обращение в Комиссию по благотворительной помощи» предназначена для направления в фонд обращения с целью получения дополнительной материальной помощи, если пенсионер оказался в сложных жизненных обстоятельствах.

Кнопка «Обращение в БФ «Почет» предназначена для направления в фонд сообщения об изменении анкетных данных, реквизитов для выплаты благотворительной помощи, справки с места жительства для подтверждения данных, а также для направления запросов иного рода.

СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА. ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Если в процессе взаимодействия с фондом «Почет» у Вас возникли вопросы или Вы желаете получить необходимую справочную информацию, Вы можете воспользоваться формой обратной связи, расположенной в нижней части главной страницы.

Укажите тему сообщения в поле «Тема обращения». В поле «Обращение» задайте интересующий Вас вопрос или обозначьте проблему, с которой Вам пришлось столкнуться. В этом же поле не забудьте указать Ваш контактный телефон или e-mail, по которым с Вами можно будет связаться.

Поле «Прикрепить документы» предназначено для загрузки файлов документов или изображений, подтверждающих Ваш запрос. Вы можете отправить один или несколько файлов.

После отправки сообщения, оно будет направлено на рассмотрение специалистам БФ «Почет», которые при необходимости свяжутся с Вами или направят ответ в письменной форме.

У вас возникли вопросы?

Задайте нам вопрос и наш сотрудник в ближайшее время свяжется с вами.

Тема обращения

Обращение

Прикрепить документы

Загрузить

Добавить

1. Размер загружаемого файла после сжатия не должен превышать 5 Мб.
2. В имени прикладываемого файла должно быть не более 100 символов.
3. Общее количество загружаемых файлов не должно превышать 3.
4. Общий размер комплекта со всеми вложениями не должен превышать 10 Мб.

Отправить

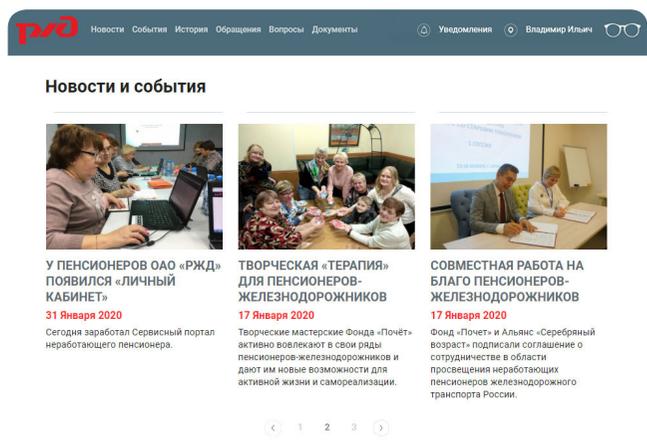
СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

РАЗДЕЛЫ СЕРВИСНОГО ПОРТАЛА

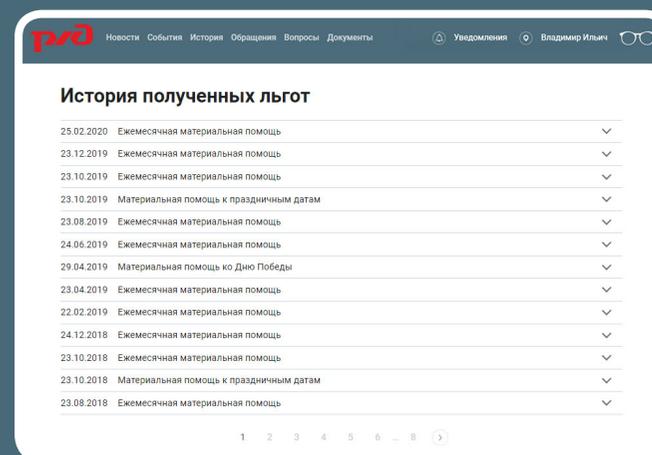
В верхней части экрана на всех страницах личного кабинета расположено навигационное меню и сервисные ссылки, позволяющие перейти в другие разделы кабинета, получить доступ к персональным уведомлениям или к Вашему личному профилю.



В разделе «Новости» можно узнать о новостях фонда «Почёт», советов ветеранов, полигонов железных дорог и ОАО «РЖД».



В разделе «История» можно просмотреть информацию о полученной помощи. В целях защиты персональных данных отражаются только даты и виды помощи.



СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»

РАЗДЕЛЫ СЕРВИСНОГО ПОРТАЛА

В разделе «Обращения» показана история всех запросов и обращений, поступивших от пенсионера в фонд «Почет» через личный кабинет, а также статус их обработки.

Дата	Время	Тема	Статус
28.02.2020	12:09:37	Справка для получения субсидии	Статус: Исполнена
28.02.2020	12:09:30	Вопрос в БФ «Почет»	Статус: Исполнена
13.02.2020	10:41:47	Получение благотворительной помощи	Статус: Исполнена

В разделе «Документы» можно ознакомиться с документами, определяющими права неработающих пенсионеров на получение социальных гарантий, а также документами, регламентирующими деятельность фонда «Почет».

- Устав фонда
- Правила обеспечения бытовым топливом
- Правила обеспечения бытовым топливом в ОАО «РЖД» (утверждены Распоряжением ОАО «РЖД» от 28 августа 2019г. №1899/р)
- Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2020 - 2022 годы

В разделе «Вопросы» представлены ответы на часто задаваемые вопросы о порядке постановки на учет в БФ «Почет», изменения персональных данных, получения компенсаций и льгот.

- Какие документы потребуются для постановки на учет?
- Как сообщить об изменении личных данных (адреса, паспорта, банковских реквизитов и т.д.)?
- Как подтвердить данные для получения помощи в следующем году?



УВЕДОМЛЕНИЯ

В личном кабинете предусмотрена возможность направления уведомлений пенсионерам о тех или иных событиях.

В частности, в случае получения фондом «Почет» возврата выплаченной благотворительной помощи, пенсионеру будет направлено уведомление о необходимости уточнения банковских реквизитов.

СЕРВИСНЫЙ ПОРТАЛ НЕРАБОТАЮЩЕГО ПЕНСИОНЕРА ОАО «РЖД»
PORTAL.POCHET.RU

Телефон горячей линии
для неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»

8 (800) 77 59 59 7

работает по рабочим дням
с 5:00 до 19:00 (по пятницам до 18:00)
по Московскому времени

