



Волонтерский штаб
по оказанию
помощи
неработающим
пенсионерам
ОАО «РЖД»,
находящимся
в режиме
самоизоляции
Свердловская
железная дорога

Задачи волонтерского штаба



Подбор волонтеров из числа работников Свердловской железной дороги, информирование их о формате работы и задачах

Взаимодействие с советом ветеранов, профсоюзным активом, работниками кадрового блока

Контроль регистрации волонтеров на сайте общероссийской акции #МыВместе, прохождения ими обучения

Взаимодействие с региональными волонтерскими штабами #МыВместе, получение специальных бейджей

Снабжение волонтеров средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептики)

Координация работы волонтеров путем ведения специальных чатов волонтерских групп на регионах железной дороги

Подбор волонтеров в местности проживания пенсионера или передача заявки на сайт мывместе2020.рф (в случае отсутствия корпоративного волонтера в местности проживания пенсионера)

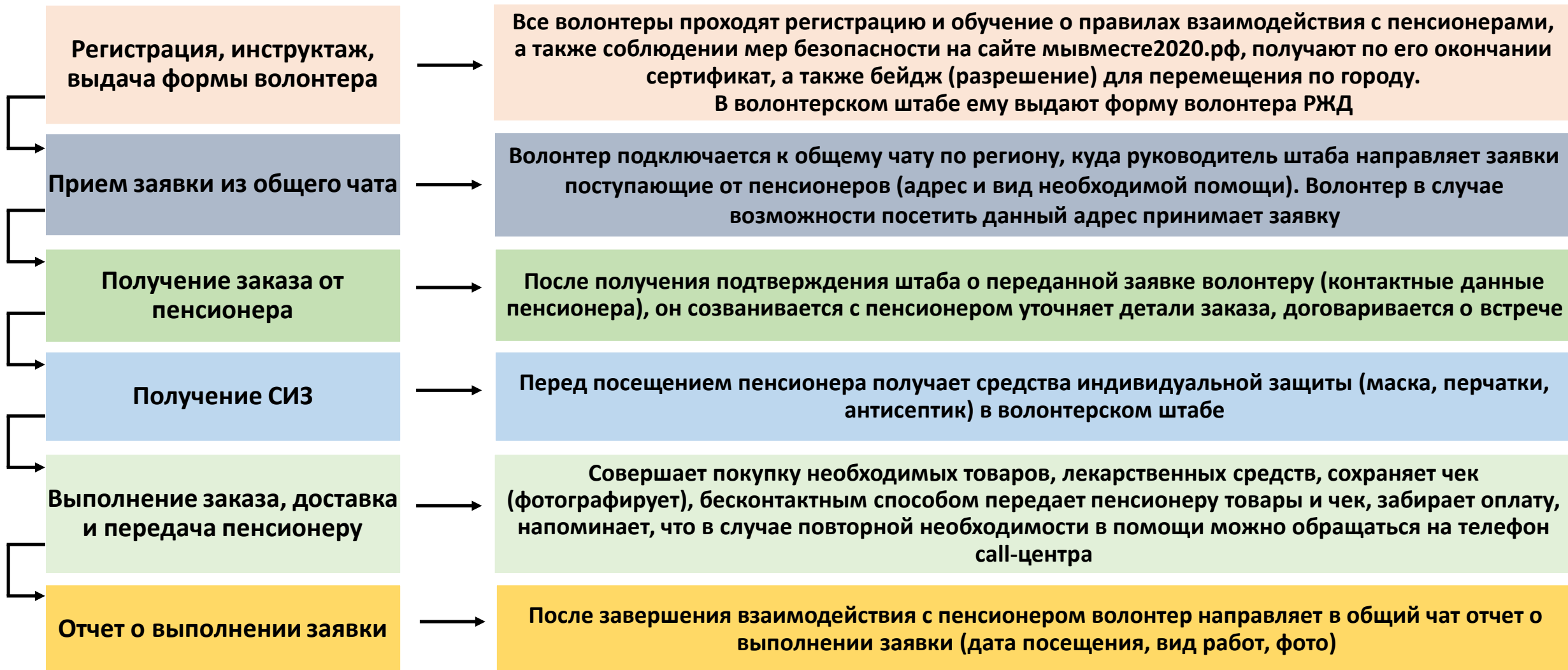
Формирование справочных и отчетных данных о работе волонтерского штаба



Распоряжение начальника железной дороги от 30.04.2020 №Сверд-488/р «Об организации работы волонтерского штаба на Свердловской железной дороге по оказанию помощи неработающим пенсионерам, находящимся в режиме самоизоляции, в связи с распространением коронавирусной инфекции»



Алгоритм работы волонтеров



* Обо всех экстренных случаях волонтер сразу сообщает руководителю волонтерского штаба.

!!! В случае если пенсионеру стало плохо со здоровьем, вызвать скорую помощь, сообщить в штаб.



Алгоритм работы call-центра



Единый телефон : 8-800-775-24-47

Исходящий звонок:

1. Специалист call-центра обзванивает одиноких пенсионеров старше 65 лет по спискам из ДСВ, НОК, дирекций/центров, БФ «Почет». Информировывает о номерах горячих линий, мерах предосторожности в период нахождения в режиме самоизоляции. Предлагает помощь волонтеров, оставляет телефон call-центра
2. В случае если помощь нужна оформляет заявку: вид необходимой помощи (покупка продуктов питания, лекарственных средств, вынос мусора, транспортировка и пр.) адрес, телефон
3. Передает заявку в волонтерский штаб (подбор волонтера или передача заявки на сайт myvmeste2020.ru в случае отсутствия корпоративного волонтера в местности проживания пенсионера). Получает данные волонтера
4. Повторно звонит пенсионеру для подтверждения принятой заявки и передает контактные данные волонтера
5. Фиксирует в базе данных принятую заявку

Входящий звонок:

1. Специалист call-центра принимает поступающий звонок. Оформляет заявку: вид необходимой помощи (покупка продуктов питания, лекарственных средств, вынос мусора, транспортировка и пр.) адрес, телефон
2. Информировывает о номерах горячих линий, мерах предосторожности в период нахождения в режиме самоизоляции
3. Передает заявку в волонтерский штаб (подбор волонтера или передача заявки на сайт myvmeste2020.ru в случае отсутствия корпоративного волонтера в местности проживания пенсионера). Получает данные волонтера
4. Повторно звонит пенсионеру для подтверждения принятой заявки и передает контактные данные волонтера
5. Фиксирует в базе данных принятую заявку

* Формирование справочных и отчетных данных о работе волонтерского штаба и кол-центра ежедневно в 17.00

Виды помощи пенсионерам

Доставка продуктов питания и лекарственных средств. Покупка лекарственных средств по рецептам

Вынос мусора

Психологическое консультирование

Доставка бесплатных обедов совместно с центром социального обслуживания железнодорожного района г. Екатеринбург

Доставка гуманитарной помощи особо нуждающимся (продукты, дорогостоящие лекарства) за счет денежных средств БФ «Почет»

Консультирование пенсионеров по вопросам денежных выплат из БФ «Почет» и НПФ «Благосостояние». Помощь во взаимодействии с представителями кадровых блоков дирекций/центров, советов ветеранов

Оплата коммунальных платежей

Взаимодействие с Дирекцией здравоохранения по вопросу оказания медицинской помощи (вызов врача на дом, сдача крови и так далее)

Обработка индивидуальных заявок (например помощь в проведение ремонтных работ в квартире пенсионеров), взаимодействие с Дирекцией по эксплуатации зданий и сооружений



Помощь Свердловскому Территориальному отделу Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту

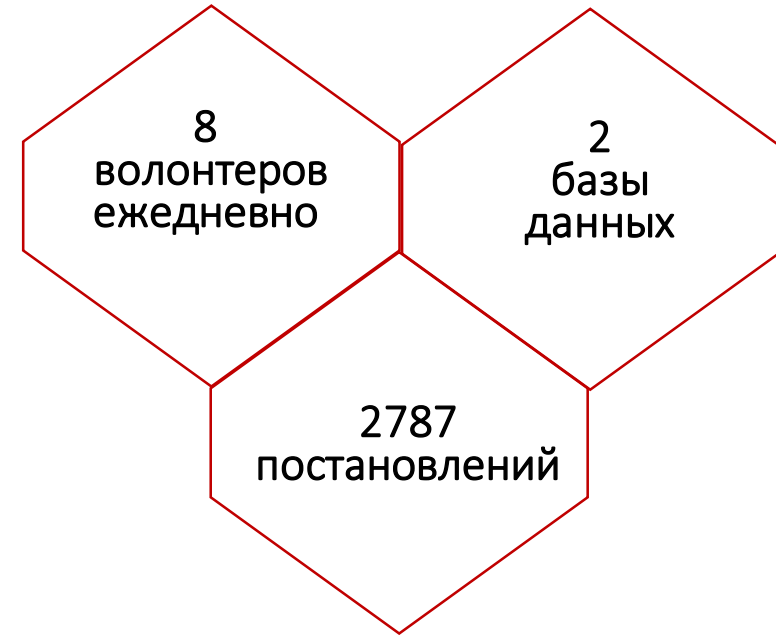
Консолидация списков



очагов распространения
среди сотрудников



контактных лиц
по 1 кругу контактов



Подписание постановлений
Главным государственным
санитарным врачом по СвЖД



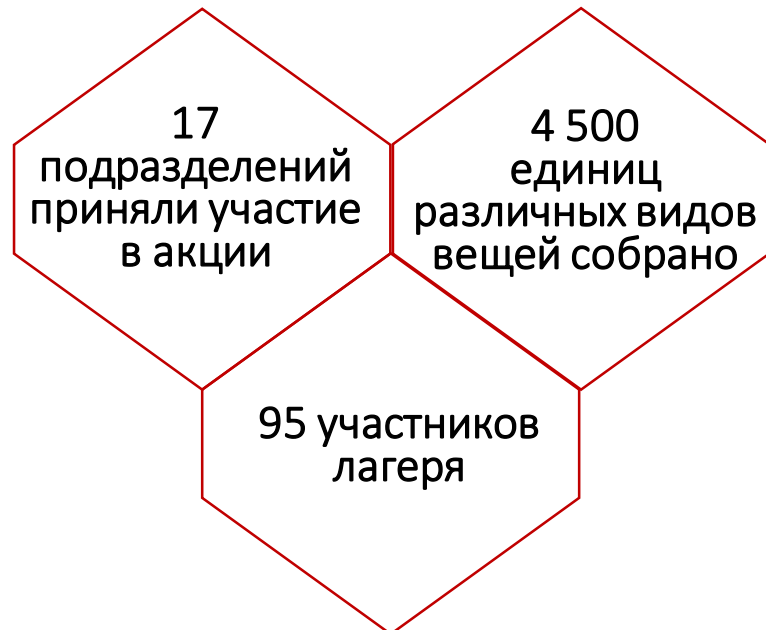
Направление постановлений
в кадровые блоки дирекций,
линейных предприятий

Оформление постановлений

о госпитализации, изоляции, мед. осмотре

Акция помощи в поддержку семейного палаточного лагеря «Город друзей»

Цель акции: помощь построения приемных семей, воспитывающих детей, переживших жестокое обращение со стороны взрослых



Лагерь состоялся вблизи г. Реж база отдыха «Бобровый мыс» с 10 по 12 июля 2020 г.

Организатор «Добровольческое движение Дорогами Добра»





Мы вместе!

